



INTERCONTINENTAL[®]

KYIV

OUR RESPONSE TO COVID-19 AND EXPANDED IHG WAY OF CLEAN

IHG Way of Clean includes deep cleaning with hospital-grade disinfectants, and guests can expect to see evolved procedures throughout the hotel, which may include:

- **Reception:** Reduced contact at check-in, touchless transactions, front desk screens, sanitizer stations, sanitized key-cards, paperless check-out
- **Public Spaces and Facilities:** Additional deep cleaning of high touch surfaces, social distancing, guidance to implement 'last cleaned' charts, and best practices for pools, fitness centers and lounges
- **Food & Beverage:** New standards and service approach to buffets, banquets, room service and catering
- **Guest Room:** Reduction of in-room furnishings/high-touch items, new laundry protocols, use of electrostatic technology (at select hotels) and the addition of in-room IHG Clean Promise cards with cleaning procedures
- **Meetings and Events:** Deep and more frequent cleaning of meeting and event spaces, access to ample hand sanitizer stations, socially-distanced seating and meeting room layout, guidance on management of guest flow, single-serve and pre-packaged meal options.



INTERCONTINENTAL

KYIV

НАШ ОТВЕТ КАСАТЕЛЬНО COVID-19 И МЕТОДИКА УБОРКИ IHG WAY OF CLEAN

IHG Way of Clean уже включает в себя регулярную глубокую чистку с помощью дезинфицирующих средств для медицинских учреждений. Теперь наши гости могут рассчитывать на более усиленные меры по поддержанию чистоты в каждой части отеля, например:

Стойка приема и размещения гостей: Минимальный контакт при заезде, бесконтактные транзакции, защитные экраны на стойках приема и размещения гостей, наличие антисептиков для рук, продезинфицированные ключ-карты, безбумажный выезд.

Общественные места: Дополнительная глубокая очистка поверхностей, к которым часто прикасаются, социальная дистанция, таблички со временем последней уборки, дополнительное внимание к уборке в бассейнах, фитнес центрах и клубных гостиных

Организация питания: Новые стандарты и сервисный подход к обслуживанию шведского стола, фуршетов, банкетов, к обслуживанию в номерах и кейтерингу.

Гостевой номер: Меньшее число предметов мебели/предметов, которых часто касаются руками, новые протоколы услуг прачечной, технология электростатического распыления чистящих веществ (в избранных отелях), карточки "Обещание чистоты" от IHG с информацией о процедурах

Встречи и мероприятия: более частая и тщательная уборка помещений для мероприятий, станции для дезинфекции рук, расстановка сидений и планировка залов с учетом социальной дистанции, указатели для управления потоками гостей, индивидуальная подача предварительно упакованного питания и напитков.