

Політика конфіденційності ТОВ «УкрАгроКонсалт»

1. Загальні положення

ТОВ «УкрАгроКонсалт» (надалі – УкрАгроКонсалт) інформує Вас (користувачів веб-сайту та/або контрагентів) про те, що з повагою ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи. Дані, які збираються на наших веб-сайтах: ukragroconsult.com та agrisupp.com обробляються і використовуються у суворій відповідності до вимог Загального регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679) та чинного законодавства України.

Ця Політика конфіденційності ТОВ «УкрАгроКонсалт» (надалі – Політика конфіденційності) визначає:

- мету збору, порядок збору, використання та переробку наданих Вами персональних даних на веб-сайтах: <http://www.ukragroconsult.com>, <http://agrisupp.com/>;
- порядок захисту персональних даних;
- Ваші права щодо наданих нам персональних даних, зокрема перевірка Вами правильності зібраної інформації та порядок вилучення такої інформації;
- інші положення щодо персональних даних.

Терміни, що застосовуються в цій Політиці конфіденційності відповідають Загальному регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679) (надалі – GDPR).

2. Умови надання інформації (Disclaimer)

Інформація у звітах та дослідженнях ринків УкрАгроКонсалт отримана від комерційних, державних та статистичних організацій, які ми вважаємо надійними. УкрАгроКонсалт не гарантує, що ця інформація є точною або повною і не засвідчує в будь-якій формі факт її вірогідності. Проведений аналіз, висловлені думки та отримані висновки дійсні виключно в межах припущень, викладених у звітах та дослідженнях ринків УкрАгроКонсалт, відображають нашу неупереджену точку зору на час складання звітів та досліджень ринків та можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Звіти та дослідження ринків УкрАгроКонсалт призначені лише для інформаційних цілей. УкрАгроКонсалт сподівається, що замовник вважає інформацію корисною для своїх ділових цілей. Однак, приймаючи це застереження, замовник погоджується, що він не повинен покладатися виключно на цю інформацію при прийнятті ділових рішень.

УкрАгроКонсалт не несе відповідальності за наслідки діяльності або бездіяльності замовника, а також за наслідки економічних або політичних змін.

3. Мета збору, порядок збору, використання і переробка персональних даних

УкрАгроКонсалт збирає інформацію, яка стосується певних осіб, тільки в тому випадку, якщо Ви добровільно надали інформацію або чітко висловили згоду на її використання і тільки з метою щоб:

- надавати Вам обліковий запис користувача;
- виконати Ваше замовлення;
- надсилати Вам підтвердження замовлення;
- оцінити потреби Вашого бізнесу, щоб визначити відповідні наші продукти;
- надсилати потрібну Вам інформацію про наші продукти;
- надсилати оновлення продукту чи іншу пов'язану з ним інформацію;
- надсилати Вам інформаційні бюлетені;
- надсилати маркетингові повідомлення від УкрАгроКонсалт або інших компаній нашої групи;
- відповідати на Ваші запитання та пропозиції;
- покращити наш веб-сайт: ukragroconsult.com;
- виконувати юридичні / податкові зобов'язання щодо відповідних законів

УкрАгроКонсалт збирає наступні персональні дані:

1. коли Ви перебуваєте на нашому веб-сайті: ukragroconsult.com;
- технічні відомості, такі як Ваша IP-адреса, тип оглядача та операційна система, сторінки переходу / виходу, переглянуті сторінки, дати доступу;
2. коли Ви створюєте аккаунт:
 - контактні дані, такі як email, ім'я;
3. коли Ви запитуєте інформацію про продукт:
 - контактні дані, такі як email, ім'я, номер телефону, назва компанії;
4. коли Ви купуєте продукт УкрАгроКонсалт:
 - інформація, пов'язана з компанією, така як: повна назва компанії, діяльність компанії, контактний телефон компанії, email компанії, країна, валюта оплати, юридична адреса компанії, поштова адреса компанії;
 - параметри інформації, такі як перегляд та історія замовлень, маркетингові уподобання.

Надання даних не є обов'язковим. Однак не надання даних, зазначених як обов'язкові, не дозволить УкрАгроКонсалт надавати Вам послуги. З іншої сторони, не надання додаткових даних дозволить Вам отримати доступ до Послуги в будь-якому випадку.

Коли Ви відвідуєте наш веб-сайт, певні дані автоматично записуються на сервери УкрАгроКонсалт для системного адміністрування, а також для статистичних або резервних цілей. Записана інформація містить назву Вашого Інтернет-провайдера, в деяких випадках Вашу IP-адресу, дані про версію програмного забезпечення Вашого браузера, про операційну систему комп'ютера, з якого Ви відвідали наш веб-сайт, веб-сайт, який Ви використовуєте, щоб відвідати нас, адреси веб-сайтів, які Ви відвідуєте одночасно з нашим веб-сайтом та, за можливості, Ваші параметри

пошуку, що привели Вас на наш сайт. Залежно від обставин, така інформація дозволяє зробити висновки про те, яка аудиторія відвідує наш веб-сайт. Однак у даному контексті не використовуються жодні персональні дані. Використовуватися може лише анонімна інформація. Якщо інформація передається УкрАгроКонсалт зовнішньому провайдеріві, вживаються всі можливі технічні та організаційні заходи, що гарантують передачу даних відповідно до вимог чинного законодавства про захист персональних даних.

Якщо Ви надаєте нам особисту інформацію про інших, або якщо інші надають нам інформацію про Вас, ми використовуємо цю інформацію лише з тієї причини, для якої вона була надана нам.

УкрАгроКонсалт не передає в користування та не продає Вашу особисту інформацію третім особам.

4. Ваші Права щодо персональних даних

Відповідно до GDPR Ви маєте право:

- право на доступ, що означає право отримувати від УкрАгроКонсалт інформацію про те, чи обробляються Ваші дані і, де можливо, мати до них доступ;

- право на виправлення і право на видалення, що означає право отримати виправлення неточних та/або неповних даних, а також видалення даних, коли запит є законним;

- право на обмеження обробки, що означає право вимагати призупинення обробки, коли запит є законним;

- право на перенесення даних, означає право на отримання даних в широковживаному, структурованому форматі, а також право передавати дані іншим операторам;

- право на заперечення, означає право заперечувати проти обробки даних, коли запит є законним, в тому числі, коли дані обробляються для маркетингу або профілювання;

- право подавати скаргу в наглядовий орган в разі незаконної обробки даних.

Для виправлення/видалення чи іншого питання щодо ваших особистих даних та цих прав, зверніться до нас за нижчезазначеною адресою (див. п. 10).

Ви також можете відмовитися від отримання наших розсилок або маркетингових комунікацій, дотримуючись інструкцій відмови, включених до цих листів, або Ви можете зв'язатися з нами за нижчезазначеною адресою (див. п. 10).

У разі виникнення питань щодо реалізації Ваших прав Ви можете зв'язатися з нами за нижчезазначеною адресою (див. п. 10).

УкрАгроКонсалт збирає, використовує та зберігає Вашу інформацію, як це необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань, вирішення спорів та виконання наших угод.

УкрАгроКонсалт може також розкрити Вашу особисту інформацію в наступних випадках:

- якщо вимагається законодавством, наприклад, для виконання рішення суду тощо;
- коли ми сумлінно вважаємо, що розкриття інформації необхідно для захисту наших прав, захисту своєї безпеки і безпеки інших, розслідування випадків шахрайства, або відповіді на запити уповноважених органів державної влади;
- якщо УкрАгроКонсалт бере участь у злитті, придбанні або продажу всіх або частини своїх активів, Ви будете повідомлені по електронній пошті і / або буде розміщене повідомлення на нашому веб-сайті.
- будь-якій іншій третій особі за попередньою Вашою згодою на це.

5. Персональні дані дітей

УкрАгроКонсалт не збирає інформацію про відвідувачів, які не досягли 16 років. Якщо батьки або інші законні представники дитини виявлять, що дитина надала певну інформацію УкрАгроКонсалт, і визнають, що ці дані мають бути знищені, батькам або іншим законним представникам необхідно зв'язатися з нами за нижчезазначеною адресою (див. п. 10). В цьому випадку ми негайно видалимо відповідну особисту інформацію.

6. Безпека персональних даних

УкрАгроКонсалт зобов'язується дбайливо зберігати Ваші персональні дані і дотримуватись усіх загальноприйнятих галузевих стандартів, щоб захистити надану нам особисту інформацію як під час передачі, так і після її отримання, а також здійснювати запобіжні заходи для захисту від втрати, неправильного використання або внесення змін. Тим не менше, жоден метод передачі через Інтернет, або метод електронного зберігання, не є 100% безпечним. Тому ми не можемо гарантувати її абсолютну безпеку. Якщо у Вас є будь-які питання про безпеку на нашому веб-сайті, Ви можете зв'язатися з нами за нижчезазначеною адресою (див. п. 10).

Ми будемо зберігати Вашу особисту інформацію протягом періоду, необхідного для виконання цілей, викладених у цій Політиці. Якщо Ви хочете скасувати свій обліковий запис або надіслати запит на те, щоб ми більше не використовували Вашу інформацію для надання Вам послуг, зв'яжіться з нами за нижчезазначеною адресою (див. п. 10).

Збережені дані будуть видалені УкрАгроКонсалт після закінчення періоду зберігання, встановленого законодавством або угодою, або у випадку, якщо УкрАгроКонсалт більше не потребує збереження тих або інших даних. Ви маєте право у будь-який час вимагати видалення інформації про Вас з бази даних УкрАгроКонсалт. Ви також маєте право у будь-який час відізнати Вашу згоду на використання або обробку Ваших персональних даних.

У разі витоку персональних даних УкрАгроКонсалт зобов'язується здійснювати дії визначені GDPR.

7. Відстеження з використанням мережі Інтернет

На веб-сайті УкрАгроКонсалт здійснюється збирання та збереження даних для цілей маркетингу та оптимізації з використанням технології Webtrekk GmbH. Ці дані

можна використовувати для створення профілів користувачів під псевдонімами. Сайт може встановлювати файли cookie.

Без чітко вираженої згоди наших користувачів дані, збирання яких здійснюється за технологіями Webtrekk, не використовуються для ідентифікації особи відвідувача і не долучаються до будь-яких інших персональних даних особи під псевдонімом. Ви можете відмовитись від збирання та зберігання даних з використанням технології Webtrekk. Для цього необхідно зв'язатися з нами за нижчезазначеною адресою (див. п. 10).

8. Використання вбудованих модулів для соціальних мереж

Технічним оснащенням нашого веб-сайту передбачено можливість вбудовування модулів («вбудовані модулі») для соціальних мереж facebook.com, linkedin.com, twitter.com, instagram.com, web.telegram.org та для youtube.com. Ці сервіси надаються компаніями Facebook Inc, LinkedIn, Twitter Inc, Instagram Inc, Telegram FZ-LLC, Google LLC відповідно («провайдерами»).

Для підвищення ступеню захисту ваших даних під час відвідання наших веб-сторінок ці вбудовані модулі працюють, як кнопки, що активуються кліком миші. Така форма вбудовування передбачає, що при переході на будь-яку сторінку з нашого сайту, який містить такі вбудовані модулі, ви не будете автоматично підключені до серверів провайдерів. Лише у тому разі, якщо ви активуєте вбудований модуль і цим дозволите передачу даних, браузер створить пряме з'єднання з серверами провайдерів. Вміст різних вбудованих модулів у подальшому передається відповідним провайдером безпосередньо у ваш браузер і виводиться на екран Вашого комп'ютера.

Додаткову інформацію стосовно збирання та використання даних соціальними мережами, а також щодо прав та можливостей захисту Вашої конфіденційності у зазначених обставинах можна знайти у рекомендаціях провайдерів щодо захисту даних/конфіденційності.

Для того, щоб уникнути входу до облікових записів у соціальних мережах під час відвідання нашого сайту, вам слід відключитись від відповідного облікового запису перед відвіданням наших веб-сторінок.

9. Зміни Політики конфіденційності та інші умови

УкрАгроКонсалт може змінити умови цієї Політики конфіденційності шляхом публікації нової редакції Політики конфіденційності на своєму веб-сайті.

Користувачі (клієнти) УкрАгроКонсалт зобов'язуються періодично переглядати ці умови, щоб бути поінформованими про те, як УкрАгроКонсалт захищає інформацію про користувача веб-сайту.

УкрАгроКонсалт не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики конфіденційності, інструкцій або вказівок про порядок використання сервісів веб-сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

У разі, якщо будь-яке положення Політики конфіденційності, включаючи будь-який пункт або його частину, визнається таким, що суперечить закону, або недійсним, то

інші положення, які не суперечать закону, залишаються в силі і є дійсними, а будь-яке недійсне положення, або положення, яке не може бути виконано, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

Ця Політика конфіденційності поширюється на користувача веб-сайту з моменту, коли користувач погодився з умовами даної Політики конфіденційності при проходженні реєстрації на веб-сайті УкрАгроКонсалт.

10. Ваші запити

У випадках, пов'язаних з Вашими персональними даними, звертайтеся до УкрАгроКонсалт: uac-info@ukragroconsult.org